

La clinique de l'entretien

Lors d'un entretien, l'intervenant se trouve à l'interface d'un système relationnel complexe qui se réfère à la fois aux coordonnées de l'institution à laquelle il appartient et à l'histoire singulière de la personne accueillie.

Qu'il se déroule dans un bureau ou à domicile, qu'il concerne un enfant ou un adulte, qu'il concerne une seule personne ou un groupe, l'entretien s'articule autour de deux enjeux majeurs : la parole et la rencontre.

D'où j'écoute, d'où je parle ? Comment accueillir la parole de l'autre, soutenir son élaboration et accompagner un processus de changement.

Public :

Tout professionnel, éducateur, moniteur éducateur, infirmier, assistante sociale, psychologue en situation de mener des entretiens.

Objectifs :

- ▶ Distinguer les différentes formes d'entretien : éducatif, thérapeutique...
- ▶ Mieux définir le cadre, l'objectif et le contenu de l'entretien.
- ▶ Connaître et s'appropriier les différentes techniques d'entretien
- ▶ S'entraîner aux techniques d'entretien

Méthodes :

- Apports théoriques et techniques de l'entretien
- Études de cas amenés par les intervenants
- Réflexion sur des situations concrètes amenées par les stagiaires
- Prise en compte de l'expérience des participants
- Mises en situations, mises en pratique

JOUR 1

Quel est le cadre, le dispositif ?

- Le cadre institutionnel formalisé, les missions de l'établissement
- La visite à domicile
- Le cadre informel (autour d'un café, en voiture...)

Quel est l'objectif ?

L'entretien à visée d'investigation, démarche diagnostique

L'entretien à visée d'accompagnement :

- Sur le champ
- Avec les familles
- L'entretien de « recadrage »
- La relation d'aide
- L'enjeu thérapeutique
- L'entretien de médiation

Conduite et techniques de l'entretien :

- Le premier entretien.
- L'entretien directif, semi-directif, libre, formel, informel
- L'anamnèse
- La reformulation
- L'entretien en binôme

FARE

JOUR 2

L'entretien, outil du professionnel :

- L'entretien avec un enfant, autour du jeu, d'une activité
- L'entretien de médiation, autour de désaccords dans le couple
- L'entretien familial, autour de la question des liens

Deux coordonnées essentielles : le temps et le lieu de l'entretien

- Débuter et conclure l'entretien
- La durée de l'entretien
- L'après-coup de la rencontre
- L'intervention à domicile

Les mécanismes psychiques en jeu dans les entretiens

- Enjeux transférentiels
- L'identification
- Clivage / projection
- Dénier / déni
- Séduction/agressivité
- Jeux d'alliance
- Fonction contenante

JOUR 3 (à distance : 2 mois)

Retour d'expérience

Échanges visant à intégrer les apports des 2 journées de formation et permettre une meilleure assise dans la conduite des entretiens.

Durée : 21 heures sur 3 jours

Demande en intra : sur devis

Demande en inter :

Etablissement 650 € /stagiaire

Individuel 530 € /stagiaire

Nombre de participants : 7 stagiaires minimum

Lieu : Toulouse

Dates : 06, 07 et 08/03/2024

Références théoriques :

C. CHILAND (Dir.), *L'entretien clinique*. 1995

A. GUITTET, *L'entretien : Techniques et pratiques*. Armand Colin, 2013

R. MUCCHIELLI, *L'entretien de face à face : Dans la relation d'aide*. E.S.F. éditeur, 2016

C.R. ROGERS, *La relation d'aide et la psychothérapie*. E.S.F. éditeur, 2014

J. ROUZEL, Chap. 4. « La pratique de la relation d'aide en entretien éducatif », in : *La relation d'aide en éducation spécialisée*. Dunod, 2020

J. ROUZEL, *Le transfert dans la relation éducative*. Dunod, 2002.

L'information psychologique, « L'entretien », n° 41, 1971. Edouard Privat

Intervenantes en co-animation :

Angèle LACAVE, Educatrice spécialisée, Formatrice en Travail Social

Nathalie SOUSSI, Psychologue clinicienne, Formatrice